

Prison Code

Naar een nieuwe visie op detentie
in Dendermonde Nieuw en Haren

i
fatik

Noden? Onderzoek ism VUB (2023)

- Wegwerken van drempels tot H&DV
 - ▶ Bv. duidelijkheid rond bekendmaking van het aanbod
 - ▶ Belang van taal en (digitale) communicatie én vaardigheden. Dit zowel bij professionals als bij onze doelgroep.
- Meer outreachend werken en samenwerking bevorderen in een sterk veranderd netwerk
- Betrekken van mensen in detentie op een volwaardige manier

Rode draad

- (Digitale) communicatie als hefboom tot een betere en meer toegankelijke dienstverlening
- Participatief werken

“Ik zie dat het project veel rust en duidelijkheid creëert bij gedetineerden en personeel. We worden als gelijken gezien en dat is belangrijk om je mens te voelen, sociaal te blijven en op een goede manier terug te keren naar de maatschappij”.

– T., de eerste infofatik en mede-grondlegger van de functie

Experimenten/acties

- Infoteam met infofatikken/infobuddy (onthaal + link met H&DV)
- Vorming aan infoteam + aan diverse groep medewerkers ivm (digitale) communicatie + aanbod extra coaching
- De vele verschillende flyers, affiches, brochures ed ikv H&DV proberen stroomlijnen
- Idem ivm dienstenplatform (duidelijke info?)
- DB'ers betrekken
- Pictogrammen
- Verkennen piste digybuddy's ism bib, Stad D'monde en Onderwijs; gevangenis is als 'digipunt'?
- E-learning voor nieuwe medewerkers
- Canva opleiding en standaard sjablonen ter ondersteuning
- Werken met vertaaltoestellen

Resultaten

- Meer dan **300 gesprekken** met nieuwe inkomenden.
- **Zes betaalde infofatikken** in Dendermonde Nieuw.
- **Ondersteuning voor infofatikken en medewerkers:**
 - ▶ Checklist duidelijke taal en duidelijk schrijven.
 - ▶ Handleiding JustFromCell vanuit het perspectief van de gebruiker.
 - ▶ Gevalideerde set symbolen.
- Opstart **infoteam**

Infofatik?

- De infofatik (Dendermonde) of infobuddy (Haren) is een gedetineerde persoon met een vertrouwensfunctie. Hij/zij geeft uitleg aan nieuwe binnenkomenden. Ze praten over het regime, de afspraken en regels in de gevangenis. Dit zorgt voor veilige omgeving om vragen te stellen, het verlicht de werkdruk van detentiebegeleiders, en we streven naar een verbeterde toeleiding tot het H&DV aanbod.



Medegefinancierd door
de Europese Unie

AGENTSCHAP
JUSTITIE &
HANDHAVING



mediawijs